SERVICEFORMULAR FÜR MÄNGEL UND/ODER DEFORMATIONEN - IM RAHMEN DER GARANTIE

Sehr geehrtes Unternehmen \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

im Anbetracht der Bestellnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Auftragsdatum\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_Datum des Empfangs\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

Nummer des Steuerbelegs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum Steuerdokument \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

Vorname und Nachname\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse, von der die Bestellung aufgegeben wurde \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produktname/-typ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Quantität \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KURZE BESCHREIBUNG DES MANGELS UND/ODER DER NICHTKONFORMITÄT

Am \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ habe Ich den folgenden Defekt und/oder die folgende Nichtübereinstimmung an dem oben genannten Produkt festgestellt:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Antrag (Ersatz, Rückerstattung):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RÜCKERSTATTUNGSVEREINBARUNG

Sobald die zurückgesandten Waren in die Betriebsräumlichkeiten eingetroffen sind und die Waren geprüft wurden, wird der bereits bezahlte Betrag für die zurückgesandten Waren über den gleichen Zahlungsweg, der beim Kauf verwendet wurde, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Rückkehr in die Betriebsräumlichkeiten, gemäß den geltenden Bestimmungen zurückerstattet.

Wenn das Produkt nicht in der Originalverpackung ist oder beschädigt wurde, wird der Betrag zum Wert der zurückgesandten Ware abzüglich des festgestellten Schadens zurückerstattet.

Im Falle einer Barzahlung oder Überweisung sind Bankdaten erforderlich, um die Rückerstattung vornehmen zu können.

KONTOINHABER UND KONTONUMMER IBAN BIC / SWIFT o Paypal:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

WIE SIE FÜR GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE ZURÜCKGENOMMEN

1. Verpacken Sie den Artikel und fügen Sie das ausgefüllte Formular sowie eine Kopie der E-Mail mit der Rücksendegenehmigung und dem Rücksendecode bei;

2. Versenden Sie das Paket mit dem Verkäufer vereinbarten Kurier, die Kosten gehen zu Lasten des Verkäufers;

oder

3. Versenden Sie das Paket auf dem vom Verbraucher gewählten Weg und zu den von ihm zu tragenden Kosten;

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Datum und Unterschrift Der Konsument

Anhänge (Produktfoto, Quittungsfoto)